

# Hele wereld werkterrein van Rabelink

**R**abelink Logistics is een dienstverlener die goederen in opdracht ophaalt, inklaart, opslaat, bewerkt en aflevert op het gewenste bezorgadres – waar dan ook ter wereld. Dat gebeurt met het wagenpark of andere transportmiddelen die de logistiek dienstverlener inzet. Regelmatig komt er echter helemaal geen vrachtwagen aan te pas. Directeur Schweckhorst: „Rabelink organiseert en regisseert de goederenstroom.“

Binnen een straal van vijftienhonderd kilometer van de thuisbasis in Doetinchem zijn de vrachtwagenchauffeurs van Rabelink Logistics bijna continue onderweg om goederen te vervoeren. Voor alle goederen die van nog verder gehaald of naar elders gebracht moeten worden, bedenkt Rabelink in opdracht van de klant de voordeligste route, planning en uitvoering.

Voor een Achterhoekse producent van levensmiddelen importeert en bewaart Rabelink bijvoorbeeld grondstoffen die afkomstig zijn (van)verschillende werelddelen. Ander voorbeeld: Van en Naar een industriële fabrikant in Canada vervoert Rabelink onderdelen die, nadat ze zijn opgehaald in China, eerst in Nederland zijn bewerkt. „Opdrachtgevers besteden het transport immers aan ons uit, om er geen omkijken naar te hoeven hebben. Daar moeten ze op kunnen vertrouwen”, licht managing director Alwin Schweckhorst toe.

Dat vertrouwen is gerechtvaardigd, valt te concluderen over de successcijfers van Rabelink: de onderneming boekte het afgelopen decennium elk jaar een omzetwinst van minimaal twintig procent. Schweckhorst: „Tot onze tevredenheid hebben we die stijgende lijn ondanks de recessie door weten te trekken.” Dat is volgens de Doetinchemse directeur deels te verklaren door ‘de band met de klant’: „We zijn er bedreven klanten aan boord te houden. Verschillende

opdrachtgevers zijn al langer dan twintig jaar aan ons verbonden. Dan mag je stellen dat je het goed doet.”

De clou is volgens Schweckhorst ook bij tegen-slag met de opdrachtgever in gesprek te blijven. „Logistiek is planning, maar tegelijk valt een aantal zaken niet te regisseren: van de brandstofkosten tot pechgevallen. Als er zich onverhoopt problemen voordoen, steken we de kop niet in het zand. Dat zijn de momenten wanneer het erop aan komt, of je in staat bent de klant een alternatief aan te bieden. Dat lukt alleen als je over voelsprietten beschikt, en voldoende veerkracht hebt. Voor een logistiek dienstverlener is flexibiliteit uiteraard een must. Ons personeel is niet alleen in staat maar ook bereid te anticiperen op de markt. Ze zijn zich ervan bewust dat niet de onderneming maar wij met z'n allen, de medewerkers en het management, het succes van Rabelink bepalen.”

Dagelijks zijn ruim 250 vaste medewerkers verbonden aan Rabelink Logistics. Ongeveer een derde daarvan is als chauffeur onderweg, in trucks die zijn uitgerust met mobiele (niet autogebonden) boordcomputers. Die bevatten navigatie, tracking-en-tracing, datacommunicatie, zendingsinformatie, emballage-, schade- en urenadministratie. „Automatisering is essentieel”, zegt Alwin Schweckhorst. „Onze chauffeurs, van wie hier-



«Directeur Alwin Schweckhorst van Rabelink Logistics in Doetinchem. „Flexibiliteit en kwaliteit zijn het hoogste goed van een logistiek dienstverlener.”

door ook andere kwaliteiten worden gevraagd, gaan daar uitstekend mee om.”

De overige medewerkers zijn in de weer met onder meer het ondersteunen, plannen en controleren van de transporten die onder hoede van Rabelink tot stand komen. „Wij beheersen als het ware de goederenstroom voor de klant, doordat we ook in staat zijn containerstroom zoals zeevracht, inkleding, opslag en bewerking te verzorgen. Hierdoor bestaat de mogelijkheid dagelijks over de hele wereld containers aan te sturen in de belangrijkste zeehavens van West-Europa. De hele goederenstroom hebben we zodoende in een hand: de hele logistieke keten, van afzender tot ontvanger en alles daartussen.”



VLUITSTRAAT 54  
7005 BN DOETINCHEM  
TEL. 0314-368 500  
INTERNET WWW.RABELINK.NL